



Руководство пользователя

ВКС-камера Sber

SDCM-12x

Назначение и условия применения

Камера Sber SDCM-12x подключается к ВКС-терминалу Sber и служит для трансляции изображения из переговорной комнаты. Камера поддерживает удалённое управление направлением и увеличением кадра, а также автоматически отслеживает положение говорящего участника встречи и позиционируется для его наилучшего отображения в кадре.

Камера предназначена для оборудования переговорной комнаты как в производственной, так и в непроизводственной сфере экономической деятельности. Устройство не предназначено для использования в личных целях и для решения задач, не связанных с деятельностью организации-приобретателя камеры.

Требования к квалификации персонала

К работе с камерой допускаются сотрудники, которые:

- прошли обучение работе с системой конференц-связи;
- ознакомлены с правилами техники безопасности при работе с автоматизированными системами, в том числе с системами конференц-связи.

Знания сотрудников проверяются ответственным за допуск персонала к работе либо начальником подразделения, в котором работают сотрудники.

Регламент работы с камерой

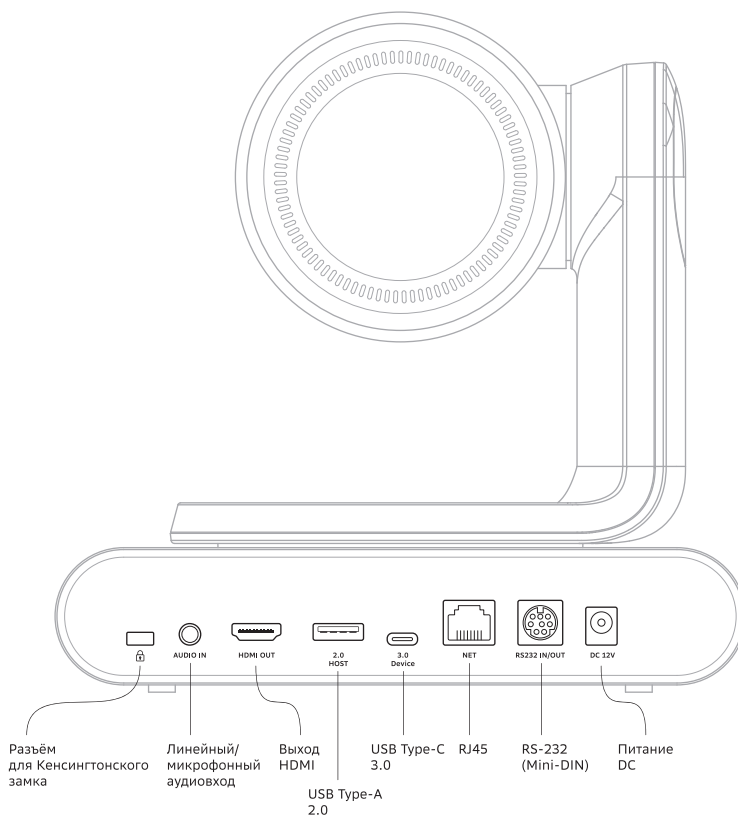
Камера должна использоваться в офисном помещении внутри переговорной комнаты. Для обеспечения надлежащей работы камеры сотрудникам, пользующимся устройством, необходимо следовать указаниям, содержащимся в этом руководстве пользователя.

Расположение камеры должно определяться инструкциями по охране труда, а также внутренними инструкциями организации-приобретателя. Помещение, в котором расположена камера, должно соответствовать требованиям по безопасному использованию, приведённым в этом руководстве пользователя.

Обслуживание камеры должно выполняться не реже раза в квартал. Обслуживание выполняется персоналом организации-приобретателя.

Внешний вид камеры

3



Подключение камеры

Подключение камеры к ВКС-терминалу Sber и другому оборудованию должно выполняться с помощью технического персонала организации-приобретателя. Инструкции по подключению и администрированию доступны на сайте sberdevices.ru/help-b2b/conference

Технические характеристики

Размеры (д × ш × в): 181 × 151,5 × 178,4 мм

Вес нетто: 2,25 кг

Цвет: чёрный

Материал корпуса: пластик

Питание: = 12 В, 2 А через адаптер или PoE+ (802.3at)

Потребляемая мощность: до 20 Вт

Стандарты кодирования видео: H.264, MJPEG

Битрейт видео: 32–102400 Кбит/с.

Кадровая частота: 50 Гц: 1–25 FPS; 60 Гц: 1–30 FPS

Микрофоны: 3 шт., угол охвата — 180 °, дальность — до 6 м

Стандарты сжатия аудио: AAC, G711

Комплект поставки: камера, адаптер питания, пульт дистанционного управления, кабель USB Type-C — USB Type-A, две батарейки, кронштейн для настенного крепления, руководство пользователя

Крупный план

Разрешение: HDMI: 4K — 30 FPS, 4K — 25 FPS, 4K — 29,97 FPS, 1080p — 30 FPS, 1080p — 25 FPS

Матрица: 1/1,8 дюймов, CMOS, 8,42 млн эффективных пикселей

Линза: оптическое увеличение 12x, фокусное расстояние 4,8–57,8 мм, светосила f/1,8–3,6

Цифровое увеличение: 16x

Угол обзора по вертикали: 49,2–4,34°

Угол обзора по горизонтали: 80–7,54°

Угол наклона: ± 90°

Угол горизонтального вращения: 170°

Панорамный обзор

Разрешение: HDMI: 4K — 30 FPS, 4K — 25 FPS, 4K — 29,97 FPS, 1080p — 30 FPS, 1080p — 25 FPS

Матрица: 1/2,8 дюймов, CMOS, 8,46 млн эффективных пикселей

Линза: фокусное расстояние 1,97 мм

Угол обзора по горизонтали: 107°

Угол наклона: ± 10°

Угол горизонтального вращения: 0°

Использование камеры

Предварительно настроенная камера автоматически включается и фокусируется, когда вы создаёте видеозвонок или присоединяетесь к нему. Кадрирование осуществляется с помощью ВКС-панели управления или пульта дистанционного управления.

Подробнее об управлении конференц-связью: sberdevices.ru/help-b2b/conference

Меры безопасности

- Пользуйтесь камерой и аксессуарами только в отапливаемых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.
- Используйте устройства при температуре **от 0 до 40 °C** и относительной влажности **от 10 до 90%** без образования конденсата.
- Если камера и аксессуары хранились или перевозились при отрицательной температуре, перед включением выдержите их при температуре **выше 15 °C** не менее двух часов.
- Подключайте адаптер только к сети 230 В, 50/60 Гц. Убедитесь, что адаптер до конца вставлен в камеру и розетку.
- Используйте только адаптер из комплекта поставки. Перед тем, как подключать адаптер к камере, выньте адаптер из розетки.
- Во время грозы вынимайте адаптер из розетки.
- Адаптер должен подключаться к розетке с заземлением.
- Не перегибайте кабель питания, не ставьте на него мебель или другие тяжёлые предметы. Не располагайте кабель в проходном месте.
- Не размещайте камеру и аксессуары рядом с источниками тепла и под прямыми солнечными лучами.
- Берегите устройства от вибрации, ударов, повреждений, сильных магнитных полей.
- Не подвергайте линзу камеры долгому воздействию интенсивных источников света.
- Ставьте камеру и аксессуары только на твёрдую ровную поверхность либо надёжно закрепляйте на стене.
- Не трогайте камеру и аксессуары влажными руками.
- Не допускайте попадания в камеру и аксессуары посторонних предметов и жидкостей.
- Не вскрывайте корпус камеры и аксессуаров, не пользуйтесь ими с разобранным корпусом.
- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать камеру и аксессуары. При необходимости модификации или ремонта обратитесь в сервисный центр.
- Если какое-либо устройство повреждено, не работает, в него попала жидкость или посторонние предметы, отключите его от электросети и обратитесь в сервисный центр.
- Не оставляйте камеру и аксессуары включённым без присмотра.
- Если долго не будете пользоваться камерой и аксессуарами, отключите их от электричества.
- Не разрешайте детям пользоваться камерой и аксессуарами без присмотра взрослых.

Больше об устройствах и их безопасной эксплуатации – на сайте sberdevices.ru/help-b2b/conference

Устранение неисправностей

Камера не включается

- Убедитесь, что адаптер до конца вставлен в камеру и розетку.
- Выньте адаптер из розетки, подождите 30 секунд, и подключите снова.
- Если ничего не помогло, обратитесь к техническому персоналу, обслуживающему переговорные комнаты.

Изображение нечёткое, зашумлено либо дрожит

- Убедитесь, что камера размещена на устойчивой твёрдой и ровной поверхности.
- Убедитесь, что рядом нет приборов, вызывающих вибрацию.
- Проверьте все присоединённые к камере кабели: они должны быть вставлены до упора.
- Если ничего не помогло, обратитесь к техническому персоналу, обслуживающему переговорные комнаты.

Обслуживание и уход

- Перед чисткой или обслуживанием камеры выньте адаптер из розетки, затем отсоедините его от камеры.
- Протирайте камеру и аксессуары мягкой безворсовой сухой тканью. Не чистите камеру и аксессуары химикатами.
- Регулярно прочищайте вентиляционные отверстия на корпусе камеры. Если отверстия закупорены пылью или пухом и прочистить их не получается, обратитесь в сервисный центр.

Транспортировка

Камеру и аксессуары можно транспортировать автомобильным, железнодорожным и авиационным транспортом на любое расстояние при условии защиты устройств от грязи и атмосферных осадков. Транспортируйте устройства только в крытом транспорте или в закрытом контейнере, на самолёте — в герметизированном отсеке. Условия транспортировки: температура **от -20 до +60 °C**, относительная влажность **от 10 до 90 %** без образования конденсата.

Хранение и утилизация

- Храните устройства в упаковке, в вентилируемом помещении при температуре **от -40 до +60 °C** и относительной влажности **от 10 до 90 %** без образования конденсата.
- В помещении, где хранятся камера и аксессуары, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, способных вызвать коррозию. Также не должно быть легковоспламеняющихся и взрывоопасных газов и материалов.

- В помещении, где хранятся устройства, должна отсутствовать механическая вибрация.
- Во время хранения берегите устройства от ударов и сильных магнитных полей.
- Храните устройства на высоте не менее 20 см от земли, а также на расстоянии не менее 50 см от стен, источников тепла, окон и вентиляционных отверстий.
- Храните камеру и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Утилизируйте устройства в строгом соответствии с местными законами и нормами.



Общая информация

ВКС-камера Sber. **Модель:** SDCM-12x. **Артикул:** SDCM-12x001.
Изготовитель и импортёр: ООО «СалютДевайсы», Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24, Москва, Россия, 121170. **Адрес изготовления:** 2/F, Building 2, Huakecheng Bochuangyuan Jinju Village, Dalingshan Town, Dongguan. **Дата изготовления:** 02.2024.
Сделано в Китае.

Устройство соответствует требованиям:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиотехники».
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Подробная информация об обязательном подтверждении соответствия: sberdevices.ru/help-b2b/conference

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Гарантия и срок службы

Гарантия: 12 календарных месяцев с даты подписания акта приёма-передачи. **Срок службы:** 42 календарных месяца с даты подписания акта приёма-передачи.

Условия и правила гарантии определяются в договоре поставки с организацией-приобретателем устройства.

Дополнительная информация



Руководство
пользователя
и сервисные центры
[sberdevices.ru/help-b2b/
conference](https://sberdevices.ru/help-b2b/conference)



Связаться
с изготовителем
b2b_support@sberbank.ru