



Руководство пользователя

ВКС-панель управления Sber

SDCP-10

Назначение и условия применения

Панель управления Sber SDCP-10 — универсальный модуль управления конференц-связью. Панель подключается к ВКС-терминалу Sber и предоставляет интерфейс для управления звонками. С её помощью участники могут создать видеоконференцию или подключиться к ней, а также управлять трансляцией: изображением, звуком, микрофонами.

Панель предназначена для оборудования переговорной комнаты как в производственной, так и в непроизводственной сфере экономической деятельности. Устройство не предназначено для использования в личных целях и для решения задач, не связанных с деятельностью организации-приобретателя панели.

Требования к квалификации персонала

К работе с панелью управления допускаются сотрудники, которые:

- прошли обучение работе с системой конференц-связи;
- ознакомлены с правилами техники безопасности при работе с автоматизированными системами, в том числе с системами конференц-связи.

Знания сотрудников проверяются ответственным за допуск персонала к работе либо начальником подразделения, в котором работают сотрудники.

Регламент работы с панелью

Панель управления должна использоваться в офисном помещении внутри переговорной комнаты. Для обеспечения надлежащей работы панели сотрудникам, пользующимся устройством, необходимо следовать указаниям, содержащимся в этом руководстве пользователя.

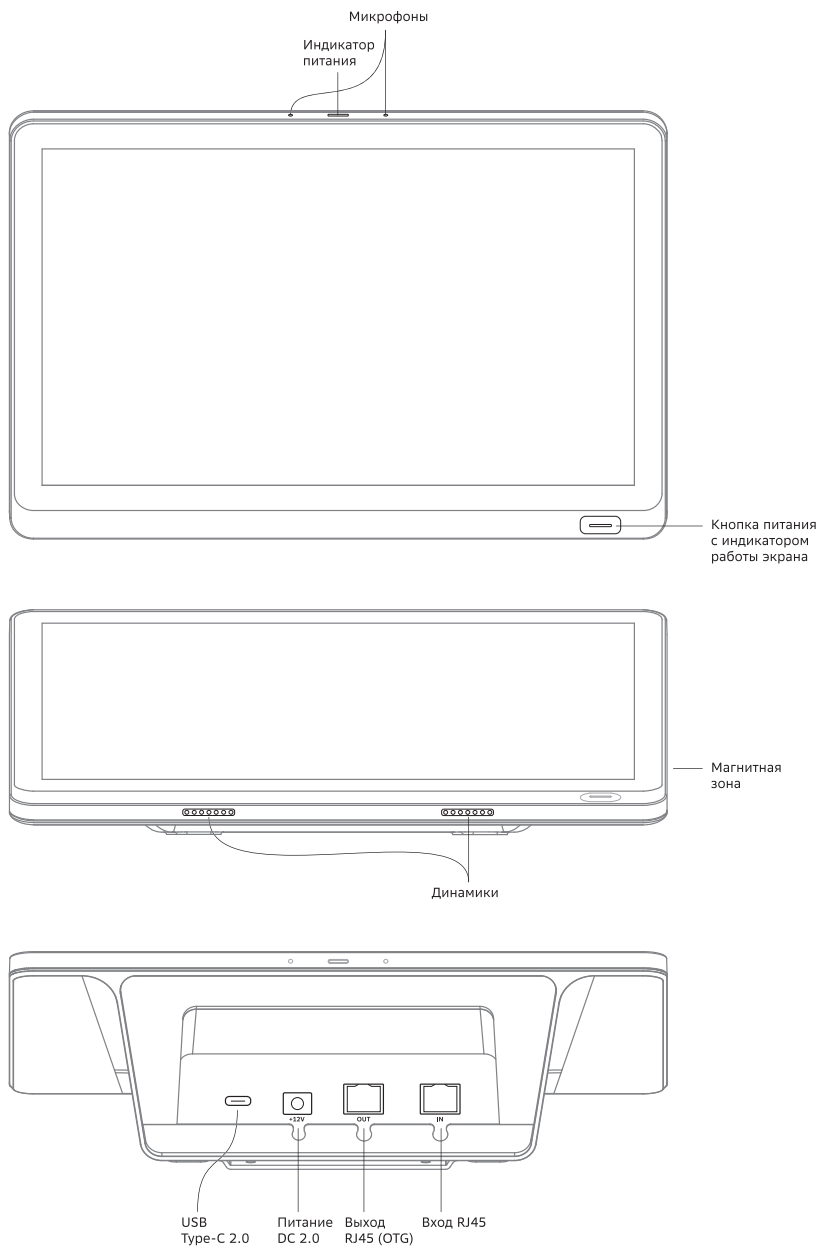
Расположение панели должно определяться инструкциями по охране труда, а также внутренними инструкциями организации-приобретателя. Помещение, в котором расположена панель, должно соответствовать требованиям по безопасному использованию, приведённым в этом руководстве пользователя.

Обслуживание панели должно выполняться не реже раза в квартал. Обслуживание выполняется персоналом организации-приобретателя.

Подключение панели

Подключение панели к ВКС-терминалу Sber и другому оборудованию должно выполняться с помощью технического персонала организации-приобретателя. Инструкции по подключению и администрированию доступны на сайте sberdevices.ru/help-b2b/conference

Внешний вид панели



Технические характеристики

Операционная система: Star OS

Размеры (д × в × г): 241,6 × 157,4 × 83,2 мм

Вес нетто: 0,85 кг

Цвет: чёрный

Материал корпуса: пластик

Экран: 10,1 дюйма, 1920 × 1200 пк, 60 Гц, ELED, ёмкостный мультитач

Оперативная память: 4 Гб

Диск: 16 Гб

Процессор: ARM Cortex-A53, 4 ядра

Видеокарта: ARM Mali-G52

Микрофоны: 2 шт. (зарезервировано для будущего использования)

Bluetooth: 5.0, дальность — до 10 м

Wi-Fi: 2,4 и 5 ГГц (802.11a/b/g/n/ac), дальность — до 10 м

Питание: ∓ 12 В, 3 А (через адаптер); ∓ 48 В, 0,53 А (PoE)

Потребляемая мощность: 24 Вт

Комплект поставки: панель управления, адаптер, руководство пользователя

Использование панели

1. Нажмите кнопку питания один раз, чтобы вывести панель из режима ожидания и включить экран. Если панель полностью выключена, зажмите кнопку на три секунды.
2. Создайте звонок или управляйте им, используя кнопки на экране панели.

Подробнее об управлении конференц-связью: sberdevices.ru/help-b2b/conference

Меры безопасности

- Пользуйтесь панелью управления и аксессуарами только в отапливаемых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.
- Используйте панель и аксессуары при температуре **от 0 до 40 °C** и относительной влажности воздуха **от 10 до 90%** без образования конденсата.
- Если панель и аксессуары хранились или перевозились при отрицательной температуре, перед включением выдержите их при температуре **выше 15 °C** не менее двух часов.
- Подключайте адаптер только к сети электропитания 230 В и частотой 50/60 Гц. Убедитесь, что адаптер до конца вставлен в панель и розетку.

- Используйте только адаптер из комплекта поставки.
- Перед тем, как подключить адаптер к панели, выньте адаптер из розетки.
- Во время грозы вынимайте адаптер из розетки.
- Адаптер должен подключаться к розетке с заземлением.
- Не перегибайте кабель питания, не ставьте на него мебель или другие тяжёлые предметы. Не располагайте кабель в проходном месте.
- Не размещайте панель и аксессуары рядом с источниками тепла и под прямыми солнечными лучами.
- Берегите устройства от вибрации, ударов, повреждений, сильных магнитных полей.
- Не подвергайте экран панели долгому воздействию интенсивных источников света.
- Ставьте панель и аксессуары только на твёрдую ровную поверхность.
- Не трогайте панель и аксессуары влажными руками.
- Не допускайте попадания в панель и аксессуары посторонних предметов и жидкостей.
- Не вскрывайте корпус панели и аксессуаров, не пользуйтесь ими с разобранным корпусом.
- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать панель и аксессуары. При необходимости модификации или ремонта обратитесь в сервисный центр.
- Если какое-либо устройство повреждено, не работает, в него попала жидкость или посторонние предметы, отключите его от электросети и обратитесь в сервисный центр.
- Не оставляйте панель и аксессуары включённым без присмотра.
- Если долго не будете пользоваться панелью и аксессуарами, отключите их от электричества.
- Не разрешайте детям пользоваться панелью и аксессуарами без присмотра взрослых.

Больше об устройствах и их безопасной эксплуатации – на сайте sberdevices.ru/help-b2b/conference

Устранение неисправностей

Панель не включается

- Убедитесь, что адаптер до конца вставлен в панель и розетку.
- Выньте адаптер из розетки, подождите 30 секунд, и подключите снова.
- Если ничего не помогло, обратитесь к техническому персоналу, обслуживающему переговорные комнаты.

Не удаётся управлять вызовами

Если во время конференц-вызова на панели не отображаются кнопки управления звонком, панель не реагирует на нажатия либо вы видите сообщение об ошибке:

- Перезагрузите панель. Для этого сперва выключите панель: нажмите и держите кнопку питания на корпусе в течение трёх секунд. Затем снова зажмите кнопку питания на три секунды, чтобы включить устройство.
- Если штатно выключить устройство не удалось, выполните принудительное выключение: нажмите и держите кнопку питания на корпусе в течение 10 секунд. Затем снова зажмите кнопку питания на три секунды, чтобы включить устройство.
- Если перезагрузка не помогла, обратитесь к техническому персоналу, обслуживающему переговорные комнаты.

Обслуживание и уход

- Перед чисткой или обслуживанием выключите панель — для этого зажмите кнопку питания на корпусе на три секунды. Затем выньте адаптер из розетки и отсоедините его от панели. Также отсоедините прочие кабели.
- Протирайте панель и аксессуары мягкой безворсовой сухой тканью. Не чистите панель и аксессуары химикатами.
- Регулярно прочищайте вентиляционные отверстия на корпусе панели. Если отверстия закупорены пылью или пухом и прочистить их не получается, обратитесь в сервисный центр.

Транспортировка

Панель и аксессуары можно транспортировать автомобильным, железнодорожным и авиационным транспортом на любое расстояние при условии защиты устройств от грязи и атмосферных осадков. Транспортируйте устройства только в крытом транспорте или в закрытом контейнере, на самолёте — в герметизированном отсеке. Условия транспортировки: температура **от -20 до +60 °C**, относительная влажность **от 10 до 90 %** без образования конденсата.

Хранение и утилизация

- Храните устройства в упаковке, в вентилируемом помещении при температуре **от -20 до +60 °C** и относительной влажности **от 10 до 90%** без образования конденсата.
- В помещении, где хранятся панель и аксессуары, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, способных вызвать коррозию. Также не должно быть легковоспламеняющихся и взрывоопасных газов и материалов.

- В помещении, где хранятся устройства, должна отсутствовать механическая вибрация.
- Во время хранения берегите устройства от ударов и сильных магнитных полей.
- Храните устройства на высоте не менее 20 см от земли, а также на расстоянии не менее 50 см от стен, источников тепла, окон и вентиляционных отверстий.
- Храните панель и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Утилизируйте устройства в строгом соответствии с местными законами и нормами.



Общая информация

ВКС-панель управления Sber. **Модель:** SDCP-10. **Артикул:** SDCP-10-001. **Изготовитель и импортёр:** ООО «СалютДевайсы», Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24, Москва, Россия, 121170. **Адрес изготовления:** 2/F, Building 2, Huakecheng Bochuangyuan Jinju Village, Dalingshan Town, Dongguan. **Дата изготовления:** 02.2024. Сделано в Китае.

Устройство соответствует требованиям:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Подробная информация об обязательном подтверждении соответствия: sberdevices.ru/help-b2b/conference

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Гарантия и срок службы

Гарантия: 12 календарных месяцев с даты подписания акта приёма-передачи. **Срок службы:** 42 календарных месяца с даты подписания акта приёма-передачи.

Условия и правила гарантии определяются в договоре поставки с организацией-приобретателем устройства.

Дополнительная информация



Руководство
пользователя
и сервисные центры
[sberdevices.ru/help-b2b/
conference](https://sberdevices.ru/help-b2b/conference)



Связаться
с изготовителем
b2b_support@sberbank.ru